

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy ČR v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška), kvalita dodávané vody musí splňovat podmínky vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb.
- 1.2 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
- 1.3 Odběratel (plátce vodného) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

2. Obecná ustanovení

- 2.1 Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod., není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je vodovod připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.
- 2.2 Dodavatel je vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce pitné vody smluvně pověřen.
- 2.3 Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vzniká vtokem do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.
- 2.4 Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
- 2.5 Vlastníkem vodovodní přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod neprokáže-li se opak, u nově zřízených přípojek osoba, která na své náklady přípojkou pořídila.
- 2.6 Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
- 2.7 Závadou na přípojkě je technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
- 2.8 Účelovou komunikací veřejně nepřístupnou je pozemní komunikace v uzavřeném prostoru nebo objektu, která podléhá režimu vlastníka, nebo provozovatele této komunikace.
- 2.9 Přerušením odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.10 Převedení odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
- 2.11 Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a na náklady odběratele.
- 2.12 Odběrní místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.13 Vodovodní přípojkou je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru pozemku nebo stavby.
- 2.14 Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy.
- 2.15 Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

3. Společná ustanovení

- 3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
- 3.2 Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že
 - a) odběratelem je třetí osoba

- b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.3 Obecné technické podmínky měření množství dodané vod, způsob výpočtu dodané vody, není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměrů stanoví vyhláška.
- 3.4 Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury), nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu a nezakládají vznik zdanitelného plnění). Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 3 pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.
- 4.2 Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 4.3 Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.
- 4.4 Odběratel je povinen:
- a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru
 - b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. **Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.**
- 4.5 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody. Jelikož podružný vodoměr není ve správě dodavatele, není tento vodoměr dodavatelem odečítán.
- 4.6 Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.
- 4.7 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.8 Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v „Požadavcích na provedení přípojky“.
- 4.9 Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a vyhovovala „Požadavkům na provedení přípojky“.
- 4.10 Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru. Pokud se tak nestane, není dodavatel povinen zajistit dodávku vody.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2 Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.
- 5.3 Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
- 5.4 Ukončení smlouvy, odběru, popř. převod odběru na jiného odběratele lze provést se zpětnou platností jen se souhlasem dodavatele při splnění podmínek uvedených v bodě 4.10.
- 5.5 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech uvedených v zákoně.

- 5.6 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - nevyhovuje-li zřízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší 3 dny,
 - při prokázání neoprávněného odběru vody,
 - v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.**
- 5.7 Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.6 podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody
- podle bodu 5.6, písm.b) až g) smlouvy alespoň 3 dny předem
 - podle bodu 5.6, písm. a) smlouvy alespoň 15 dnů předem
- současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle bodu 5.6, písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Přívod vody v bodě g) **bude obnoven až po zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení a úhradě skutečných nákladů na uzavření a znovuotevření přívodu vody.**
- 5.8 Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.6, písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody.
- 5.9 Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
- 5.10 Pokud stávající vodovodní přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel naříditi jejich úpravy.

6. Dodávky vody, stanovení množství dodávané vody

- 6.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavateli. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.
- 6.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Cena, platební podmínky, doručování

- 7.1 Vodné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy. Výši vodného schvaluje Zastupitelstvo obce Třebovice. Konkrétní výše a forma vodného je stanovena platným ceníkem. Ceník dodavatele je zveřejněn v sídle dodavatele.
- 7.2 Dodavatel zveřejní změnu ceny před termínem její platnosti ve veřejných sdělovacích prostředcích. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného včetně ceny za 1 m³ dodané pitné vody.
- 7.3 Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení zákona a vyhlášky.
- 7.4 Platby v hotovosti jsou splatné podle podmínek uvedených ve smlouvě. Splatnost faktur je 14 dnů. Požadavky odběratele na splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur

musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem (hotově v pokladně Obce v úředních dnech, složenkou typu A, převodem z bankovního účtu).

- 7.5 Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.6 Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemnosti určených přímo odběrateli. Za doručnou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

8. Neoprávněný odběr vody

- 8.1 Neoprávněným odběrem vody je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Zajištění závazků

- 9.1 Za porušení povinnosti zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši:
1000,- Kč za porušení bodu 4.2, 4.4a), 4.6, 4.9, 5.6c) podmínek
5000,- Kč za porušení bodu 4.4b), 4.7, 5.6b), 5.6d), 5.6e) podmínek
10000,- Kč za porušení bodu 5.6.f) podmínek
- 9.2 Smluvní pokuta se stanoví za každé zaviněné porušení smlouvy a podmínek zvlášť. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona. Pokud dojde ze strany odběratele nebo plátce k zaviněnému porušení smlouvy nebo podmínek a nelze stanovit období jeho trvání (např. od posledního zjištěného stavu), má se za to, že porušení trvalo 3 měsíce.
- 9.3 Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.
- 9.4 Za zaviněné porušení smlouvy, podmínek nebo uvedením nesprávných údajů ve smlouvě, či převedení práva za smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele zaplatí odběratel (popřípadě plátce faktur) dodavateli škodu vzniklou s uvedením do původního stavu. Odběratel je také povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody.
- 9.5 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.2 Smlouva může být změněna nebo zrušena
 - a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele
 - b) dodavatelem při stanovení ceny dle bodu 7.2 podmínek, která jsou pro odběratele závazná
 - c) dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, kdy nedochází ke změně subjektu odběratele
- 10.3 Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 10.4 Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.
- 10.5 Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody.
- 10.6 Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody uzavřené po datu 26.11.2003 a nabývají účinnosti okamžikem podpisu smlouvy odběratelem.